

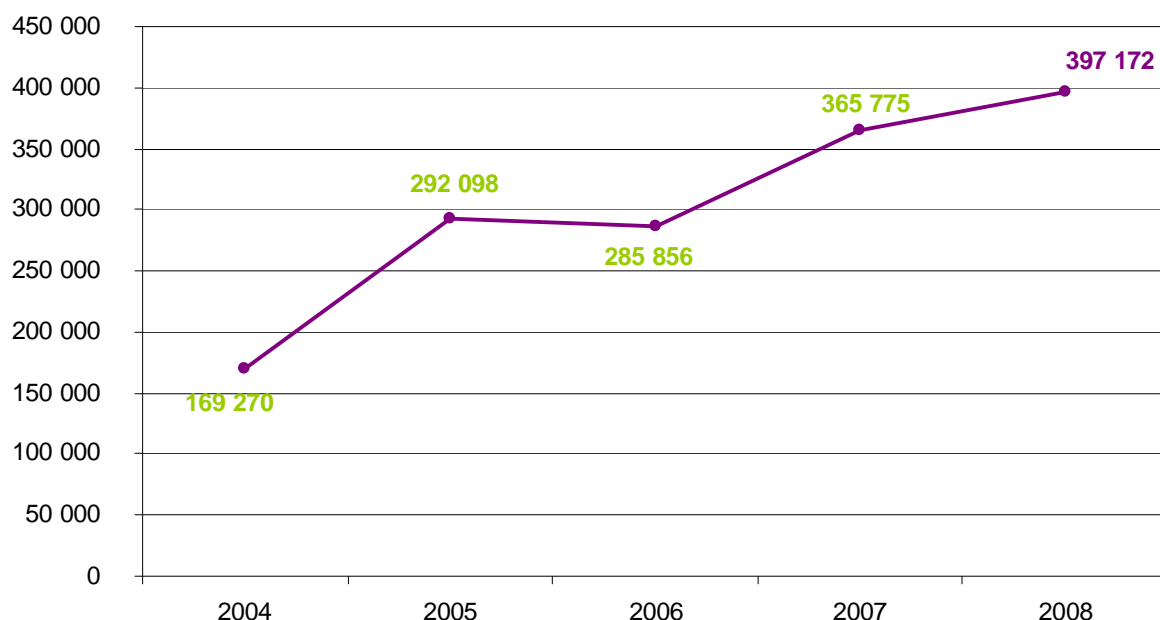


SERVICE GROUPES  
LOISIRS ACCUEIL DE L'EURE

# BILAN D'ACTIVITE 2008

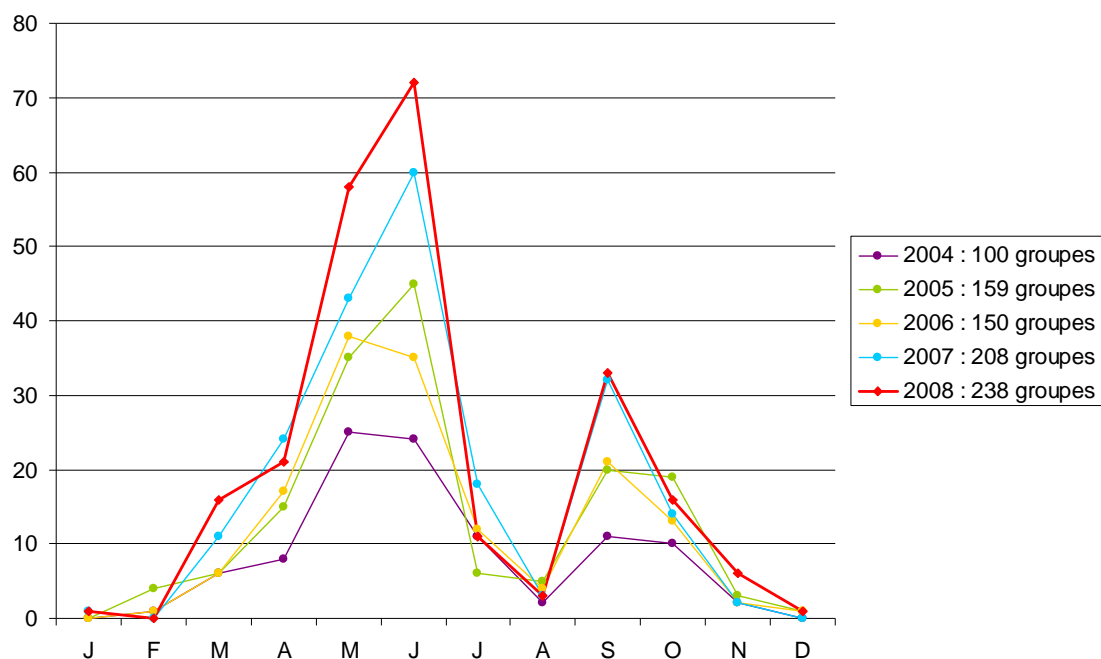
# Les résultats 2009

## Evolution du Volume d'Affaires en €



Le Volume d'Affaires continue sa **croissance**, soit **+ 135 % en 4 années**.

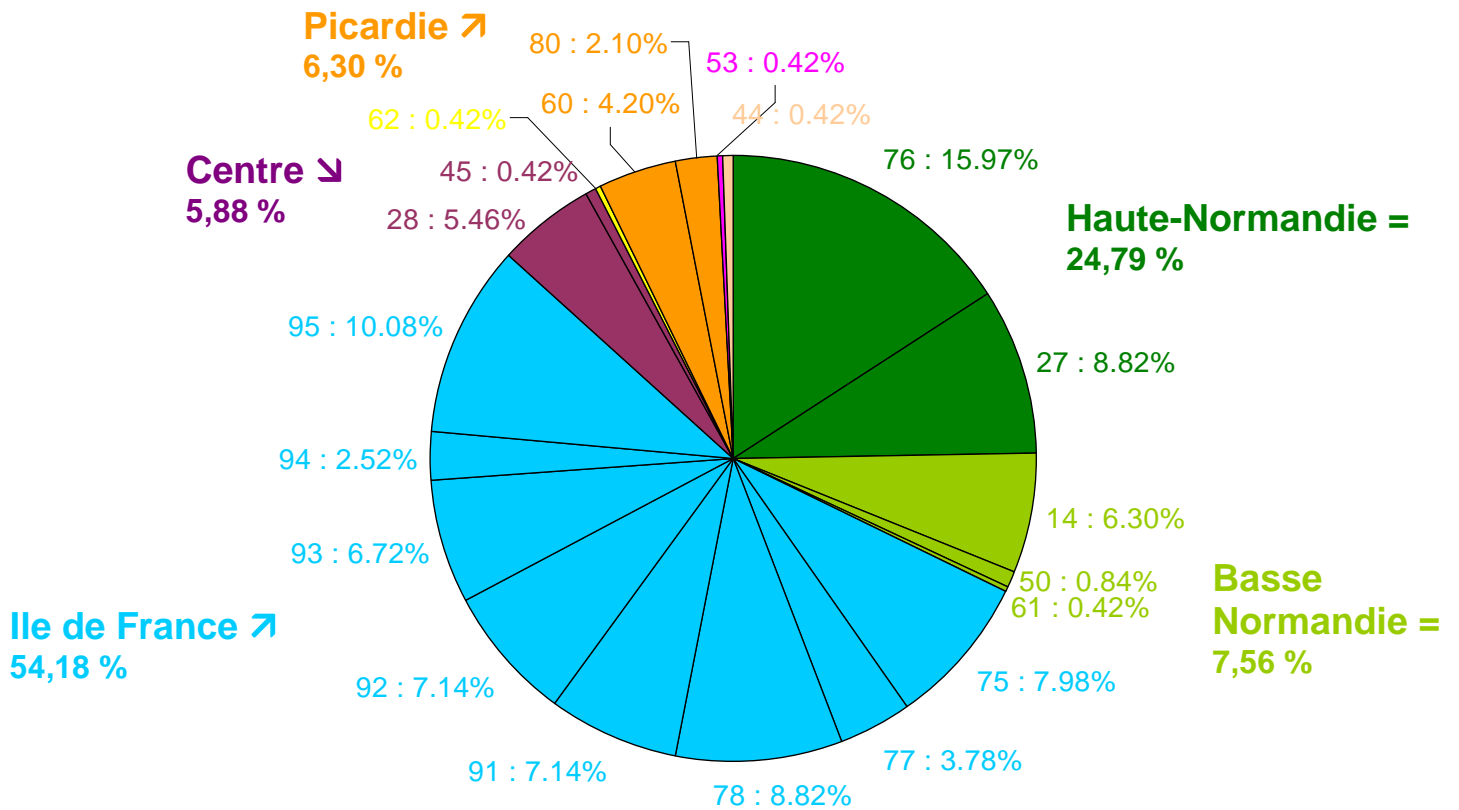
## Evolution du nombre de groupes (par mois et années):



L'activité est concentrée sur les mois habituels de fréquentation des groupes. En mai et juin, le nombre de groupes a encore battu un record d'affluence.  
A noter : 9 821 personnes accueillies cette année.

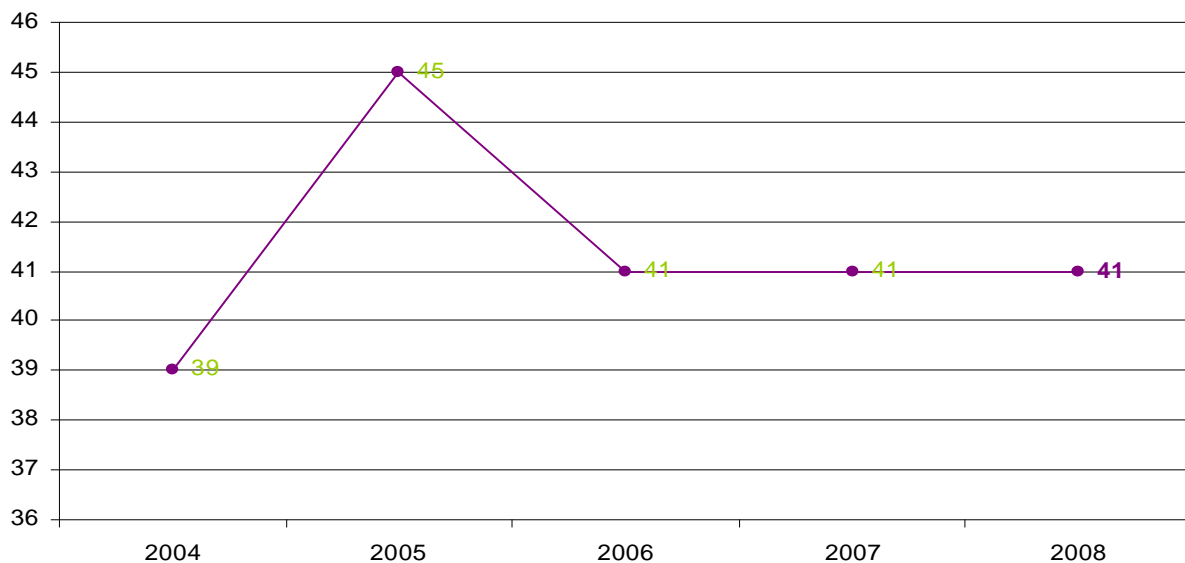
# Les clients

## Origine géographique des clients par département et par région (en nombre de groupes)

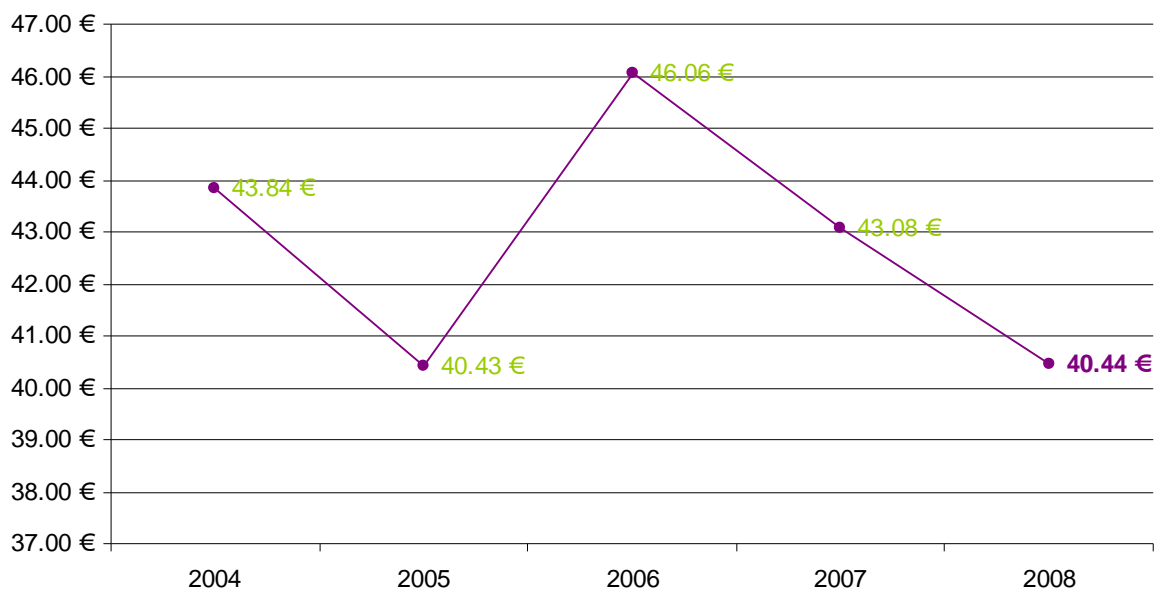


La proportion de l'Ile de France est en augmentation.  
La Normandie, malgré une proportion équivalente, est également en augmentation, puisque le nombre global de groupes a augmenté de 14,4 %.

### Nombre de personnes moyen par groupe



### Panier moyen par personne



### Répartition du type de clients en % de Volume d'Affaires



### Pourquoi nos clients ont-ils choisi l'Eure ?

(Étude réalisée à partir des 127 questionnaires renseignés par les clients)

1. pour la **proximité géographique** de l'Eure par rapport à leur région
2. suite à la **réception de notre brochure**
3. ils font confiance au **réseau des Service Loisirs Accueil France**
4. suite à une **précédente visite**

### Quels sont les centres d'intérêt de nos groupes ?

(Étude réalisée à partir des 127 questionnaires renseignés par les clients)

1. **Découverte**
2. **Visites techniques**
3. **Spectacle**
4. **Croisières**
4. **Guinguettes**

## Les prestataires

---

### Nombre de prestataires qui ont été commercialisés par le Service Groupes de l'Eure en 2008 : 81 ↗

Les 10 sites les plus visités par nos clients en 2008 (en nombre de groupes) :

1. Chemin de Fer de la Vallée d'Eure à Pacy-sur-Eure
2. Jardins de Monet à Giverny
3. Restaurant l'Auberge des Roy à Saint Aquilin de Pacy
4. Cidrerie Verger de Giverny à Bois-Jérôme-Saint-Ouen
5. Ferme des Luthiers à La-Couture-Boussey
6. Musée du Peigne à Ezy-sur-Eure
7. Château de Fleury-la-Forêt / Chocolatrium à Damville
8. Cidrerie Le Pressoir d'Or à Boisemont
9. Restaurant l'Auberge du Pressoir à Igoville
10. Restaurant Le Pacy'O à Pacy-sur-Eure

### L'appréciation des clients sur les prestations :

(Étude réalisée à partir des 127 questionnaires renseignés par les clients)

#### Les visites :

L'**accueil** dans les sites : **99 % de satisfaisant à excellent**  
La **qualité** des visites : **97,5 % de satisfaisant à excellent**

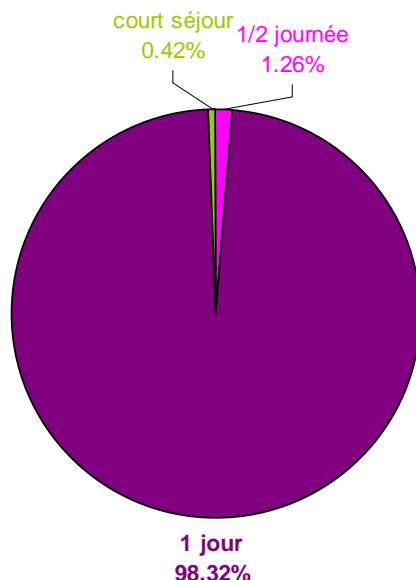
#### Les restaurants :

L'**accueil** et le **service** : **96 % de satisfaisant à excellent**  
Le **cadre** : **99 % de satisfaisant à excellent**  
Le **repas** : **96 % de satisfaisant à excellent**

## Les produits

---

### Répartition par type de produits en nombre de groupes



On observe toujours une prédominance du produit excursion, et une baisse des courts séjours.

A noter également :

**78 %** des produits sont issus de la **pochette Circuits et Séjours pour Groupes 2008** et **22 %** sont des produits réalisés **sur mesure**.

## Le Service Groupes / Loisirs Accueil de l'Eure

---

(Étude réalisée à partir des 127 questionnaires renseignés par les clients)

Le contact avec le Service Groupes / Loisirs Accueil de l'Eure :

**Accueil : 100 % de satisfaisant à excellent.**

**Rapidité : 100 % de satisfaisant à excellent.**

**Programme : 100 % de satisfaisant à excellent.**

## La conclusion des clients

---

(Étude réalisée à partir des 127 questionnaires renseignés par les clients)

L'appréciation globale :

Appréciation globale du séjour : **100 % de satisfaisant à excellent,**

Rapport qualité / prix : **99 % de satisfaisant à excellent,**

Le projet de revenir dans l'Eure : **89 %** des clients déclarent projeter de revenir dans l'Eure.